

ISKOLÁBÓL AZ INFORMATIKÁBA MEGOLDÁSOK AZ IT CÉGEK MUNKAERŐ IGÉNYEINEK KIHÍVÁSAIRA

IDC CIO Forum, 2016 szeptember 29

Forgács Judit MD



CREATING COMPETITIVE ADVANTAGE TOGETHER

TARTALOM

- Visszatekintés
- IT szakemberigény napjainkban
- Gyakorlati példák
 - számítástechnikai alapismeretek képzésére
 - IT szakmai képzésre
 - Egy képzési rendszer lehetséges elemeire
- Együttműködési példák a Debreceni Egyetem és vezető Informatikai vállalatok között
- A kinevelt informatikusok megtartásának eszköztára

VISSZATEKINTÉS

- Informatikus a 1990 es években :

- Szervizmérnök (client field service)
- Unix üzemeltető mérnök
- Y2K

Szükséges tudás: “csavarhúzó”, számítástechnikai alapismeretek (nyelv és egyebek nem), vagy UNIX ismeretek (alap angol)

- Informatikus a 2000-es évek elején :

- Felhasználó támogatás
- Rendszergazda
- Web guru

Szükséges tudás: számítástechnikai ismeretek + angol

Szakirányú iskolai képzés elérhető volt, az oktatási rendszer elegendő létszámú szakembert képzett a nagyobb magyar IT cégekkel közösen (Számalk, Controll, Contrax, Videoton stb)

VISSZATEKINTÉS (FOLYT)

- Informatikus a 2010-es évek elején:
 - Felhasználó támogatás (field support)
 - Helpdesk munkatárs
 - Rendszer üzemeltető
 - Architect

Szükséges tudás: számítástechnikai ismeretek, angol + még egy idegen nyelv

A külföldi beruházásösztönző programok, a gazdaság globalizációja, az EU-ba való belépés hatására nagy létszámban települnek az informatikai (és egyéb) SSC-k Magyarországra, ekkor már SSC paradicsomnak számítunk. Ehhez viszont az oktatási rendszer nem képez elegendő potenciális munkaerőt, a korábbi magyar IT cégek zöme pedig már tönkrement.

Megoldás: Egyetemekkel való együttműködés, közös képzések kialakítása

IT SZAKEMBERIGÉNY NAPJAINKBAN

CIO TEKSurvey:

- UX / UI Designer / Developer
- Full stack Web & Product developer
- Network engineer
- Security / cyber security
- Mobile
- Big data
- Business analyst
- Project Manager
- Cloud architect
- CMS

<http://www.cio.com/article/3014161/careers-staffing/10-hot-it-job-skills-for-2016.html#slide7>

Computerworld's Forecast 2016 survey

- Architect
- Programmer / Application Developer
- Project Manager
- Big Data
- Business Intelligence / analytics
- Help desk / technical support
- Database Admin
- Security / Compliance / Governance
- Cloud /SaaS
- Web development

<http://www.computerworld.com/article/3012033/it-skills-training/10-hottest-tech-skills-for-2016.html>

GYAKORLATI PÉLDA A SZÁMITÁSTECHNIKAI ALAPISMERETEK KÉPZÉSÉRE - HELPDESK AGENT (ITSH 2007-2012)

Alap feltételezés: informatikát könnyebb tanítani mint nyelvet

- Célcsoport: utolsó éves nyelvszakos egyetemi hallgatók
- Program kivitelezése:
 - együttműködési szerződés 3 hónap Train IT képzésre (alap informatikai tudás megszerzésére) a vállalat által megadott tematika szerint az egyetem erőforrásainak használatával (terem, oktató stb)
 - Program végén sikeres Quality gate esetén munkaszerződés
 - Vállalat erőforrásaival már munkavállalóként ügyfél specifikus informatikai ismeretek elsajátítása további kb 1 hónap alatt
- Előnyök: folyamatos kiválasztás az egyetemmel közösen (válogatás), azonos minőség biztosítása
- Hátrányok: szezonális, képzés hossza (és emiatt a költsége), első munkahelyes dolgozók irreális elvárásait kezelni kell

GYAKORLATI PÉLDA A SZÁMITÁSTECHNIKAI ISMERETEK KÉPZÉSÉRE

Alap feltételezés: informatikát könnyebb tanítani mint nyelvet

- Célcsoport: nyelvet beszélő informatikus egyetemi hallgatók
- Program kivitelezése:
 - Specializáció : a vállalat által megadott tematikát az egyetem oktatja
 - Kihelyezett tanszék : a vállalati tematikát a vállalat vezetői oktatják az egyetemen
 - Törekedni kell a credit pontos félév képzésre, az motiválja a diákokat
 - Sikeres quality gate esetén munkaszerződés
 - Már munkavállalóként üzfélspecifikus ismeretek elsajátítása
- Előnyök: folyamatos kiválasztás az egyetemmel közösen, azonos minőség biztosítása
- Hátrányok: szezonális, képzés hossza, első munkahelyes dolgozók irreális elvárásait kezelni kell

DEBRECENI EGYETEMEN ELÉRHETŐ KREDIT PONTOS INFORMATIKAI OKTATÁS – ITSH (2009-JELENLEG)

2009 szeptember óta az informatikai szakos hallgatók számára elérhető (ITSH által támogatott) választható specializációs szakok:

- Operation Systems (36 kredit pont) : IT alapismeretek, MS Office, Windows, Unix, Linux
- Network Skills (35 kredit pont) : Bevezetés az informatikába, Számítógép architektúrák, Office, Network alapismeretek, operációs rendszerek, Cisco, ip security/VPN WAN technológiák

A specializációs képzést 4 szemeszter alatt lehet elvégezni.

ITSH tagja az állami vizsgabizottságnak

2012-ben a képzés elnyerte a Deutsche Telekom “Best in Class” egyetemi képzés díjat

DEBRECENI EGYETEMEN ELÉRHETŐ NEM KREDIT PONTOS OKTATÁS – NATIONAL INSTRUMENT

NI és az egyetem Informatikai rendszerek szakának együttműködésében

- Professzionális oktatás az NI és a Debreceni Egyetem épületeiben
 - Adatbázis Admin a gyakorlatban
 - Alkalmazás fejlesztés Oracle-re
 - Web fejlesztés az Adobe Experience Manager használatával
- Óraadó oktatók biztosítása (számítástechnikai adatforgalom az NI gépein, egyéb gyakorlati és mérnöki megoldások)
- Szakmai napok
- Programozási verseny

DEBRECENI EGYETEM KEZDEMÉNYEZÉSE OKTATÁSI EGYÜTTMŰKÖDÉSRE – TESZTELŐ KÉPZÉS

Vezető IT cégek és a Debreceni Egyetem közös bizottságot alapítottak annak érdekében, hogy egy olyan tesztelő platformot hozzanak létre, ahol a szakma vonzósága és presztízse növelhető (jelenleg hiányszakma)

A bizottság tagjai:

- Debreceni Egyetem Informatikai Kar
- National Instruments Hungary
- Neuron Software Kft.
- IT Services Hungary
- Schönherz Iskolaszövetkezet
- Expert Training Kft

PÉLDA VÁLLALATI KEZDEMÉNYEZÉSRE A HIÁNYSZAKMÁK FEJLESZTÉSÉRE

Alap feltételezés: az informatikai piac érettsége miatt ma már nagyobb létszámban elérhetőek az informatikai alapismerettel rendelkező nyelvet beszélő munkavállalók

- Célcsoport: utolsó éves informatikai hallgatók, néhány éves számítástechnikai alapismeretet igénylő munkakört betöltő (pl helpdesk agent) munkavállalók
- Program kivitelezése:
 - együttműködési szerződés 2 hónap IT szakterületi képzésre (SAP, Mainframe, Cisco, Java stb.) a vállalat által megadott tematika szerint az egyetem erőforrásainak használatával (terem, oktató stb)
 - Program végén sikeres Quality gate esetén munkaszerződés (vagy ha már munkavállaló, akkor karrier lépés)
 - Vállalat erőforrásaival már munkavállalóként ügyfél specifikus informatikai ismeretek elsajátítása további kb 1 hónap alatt
- Előnyök: külsős erőforrások használata, azonos minőség biztosítása
- Hátrányok: képzés költsége, magas fluktuáció esetén nincs ROI

HOGYAN TARTSUK MEG AZ INFORMATIKUSAINKAT, AKIKET KINEVELTÜNK?

- Javadalmazás
 - Alapbér
 - Bónusz
 - Korfüggő az elfogadottság
 - Az alapbér mértékétől is függ, hogy tud-e ösztönözni
 - A cég eredményességéhez kötött bónusz teljes kifizetése nem piaci gyakorlat
 - Juttatások
- Munkahelyi környezet
 - Munkakörülmények
 - Vállalati kultúra
- Főnök !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
 - 95%-ban a főnököt hagyjuk ott ☹️
- Feladat
 - Tartalom
 - Beosztás

JAVADALMAZÁSI ELEMELK ÉS KATEGÓRIÁK

Jövedelem:

MT vagy munkaszerződés szerinti elemek

- Dolgozók: Fizetés, Túlóra, Utazási hozzájárulás, Cafeteria, bonusz, Eszköz magánhasználat
- Vezetői szinten kiegészülhet: Cégautó, Egészség biztosítás
- Az MT feletti elemek mindegyike elterjedt piaci gyakorlat az IT szektorban, differenciálni a mértékkal lehetséges

Juttatások:

MT feletti elemek, a vállalat diszkrecionális döntése

- Rendszeres juttatások: képzések, rendezvények, táppénz kiegészítés, sport támogatás,
- Eseti juttatások: célprémium, project bónusz, ajándékok,
- Megtartó programok: hosszútávú, rövidtávú, (szelektív, teljesítmény alapú)
- Elkötelezettség növelő programok: Távmunka, Internet magánhasználat, egészségmegőrző programok, dolgozói kedvezmény, közösségi csoportok stb.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET



CREATING COMPETITIVE ADVANTAGE TOGETHER